

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO CURSO DE CAPACITAÇÃO PARA CONCILIADOR E MEDIADOR JUDICIAL

1ª aula (3 horas/aula)

Profª JULIANA POLLONI

POLÍTICA JUDICIÁRIA NACIONAL DE TRATAMENTO ADEQUADO DE CONFLITOS

- Princípios Constitucionais do acesso à Justiça, pacificação social e dignidade da pessoa humana.
- Importância da capacitação.
- Mudança de mentalidade.
- Estruturação: CNJ, Enfam, Núcleos Permanentes de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (NUPEMECs) e Centros Judiciários de Solução de Conflitos (CEJUSCs).
- Qualidade dos serviços do conciliador e do mediador.
- A sessão de conciliação e mediação à luz do novo CPC.
- A capacitação e a remuneração de conciliadores e mediadores.
- Resolução nº 125/2010 do CNJ e as Emendas nº 01/2013 e nº 02/2015.
- Código de Ética

2ª aula (3 horas/aula)

Profª MARIE CLAIRE LIBRON FIDOMANZO

MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS (MASCs)

- Panorama histórico dos métodos consensuais de solução de conflitos.
- O conflito na antiguidade e sua evolução.
- Autotutela, autocomposição e heterocomposição.
- Panorama nacional e internacional.
- Cultura de Paz.
- Autocomposição e heterocomposição.
- Espectro de processos de resolução de disputas: Negociação, Conciliação, Mediação, Arbitragem, Processo judicial e Processos híbridos.
- O sistema multiportas.

3ª aula (3 horas/aula)

Profª PATRÍCIA HELENA MORETTI

TEORIA DA COMUNICAÇÃO

- Axiomas da comunicação.
- Comunicação verbal, para-verbal e não-verbal.
- Escuta ativa, escuta eficaz e escuta seletiva.
- Comunicação nas pautas de interação e no estudo do interrelacionamento humano.
- Premissas conceituais da autocomposição.
- Processo de ensino-aprendizagem pautada na comunicação humana.
- Os elementos da imagem: falada e escrita.
- Pilares de sustentação da imagem bem construída.

- Postura e Respiração.
- O processo natural de gesticulação: gesto, ausência de gesto, excesso de gesticulação, atitudes desaconselháveis (braços e mãos, pernas e postura).
- Expressão corporal adequada.
- O facilitador. O papel do facilitador. Dificuldades e Habilidades em facilitação.

4ª aula (3 horas/aula)

Profª MIRIAM NEMETH

MODERNA TEORIA DO CONFLITO

- Conceito e Estrutura.
- Aspectos objetivos e subjetivos.
 - Formas de resolução dos conflitos: adversariais e não adversariais
- Fases do Conflito.
- Tipos de Conflito.
- Possíveis causas do conflito.
- Níveis de conflito.
- Áreas do Conflito.
- Conflitos interpessoais nas organizações.
- Como trabalhar o conflito.

5ª aula (3 horas/aula)

Prof. WILLIAM WAGNER PEREIRA DA SILVA

ENFOQUE NORMATIVO E ÉTICO DA CONCILIAÇÃO E SUAS APLICAÇÕES NO PODER JUDICIÁRIO

- O terceiro facilitador: funções, postura, atribuições, limites de atuação, imparcialidade x neutralidade, ética, remuneração e supervisão.
- O papel dos advogados junto aos seus clientes como agentes potencializadores da resolução não adversarial dos conflitos e as técnicas para estimular advogados a atuarem de forma eficiente na conciliação e na mediação.
- Contornando dificuldades: desequilíbrios, descontrole emocional, embriaguez e desrespeito.
- A participação dos magistrados, dos promotores e dos defensores públicos para o sucesso do processo de conciliação, como meio complementar de resolução de conflitos judiciais.
- O papel das instituições de ensino na formação sólida de conciliadores efetivos.
- O papel do governo na sustentação de políticas favoráveis de sensibilização, educação e utilização da conciliação e mediação nos tribunais e instituições de apoio ao Poder Judiciário.

6ª aula (3 horas/aula)

Profª SHEILA ASSIS DE ALMEIDA

TÉCNICAS DA CONCILIAÇÃO

- Conceito e filosofia.
- Conciliação judicial e extrajudicial.

- **Técnicas da Conciliação:** Recontextualização, identificação das propostas implícitas, afago, escuta ativa, espelhamento, sessão privada, produção de opções, condicionamento das questões e interesses das partes e teste de realidade.
- **Etapas da Conciliação:** Planejamento da sessão, apresentação ou abertura, esclarecimentos ou investigação das propostas das partes, criação de opções, escolha da opção e lavratura do acordo.
- Finalização da conciliação
- Formalização do acordo.
- Dados essenciais do Termo de Conciliação.
- Redação do acordo: requisitos mínimos e exequibilidade.
- Encaminhamentos e estatísticas.

7ª aula (3 horas/aula)

Prof. CRISTIANO DE SOUZA OLIVEIRA

NEGOCIAÇÃO

- Conceito
- Integração e distribuição do valor das negociações.
 - Técnicas básicas de negociação: barganha de posições, separação das pessoas de problemas e concentração em interesses.
 - Desenvolvimento de opções de ganho mútuo: critérios objetivos, melhor alternativa para acordos negociados e zona para um possível acordo.
- Técnicas intermediárias de negociação: estratégias de estabelecimento de rapport; transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva.

8ª aula (3 horas/aula)

Profª MIRIAM NEMETH

CULTURA DA PAZ

- Panorama nacional e internacional.
- Psicologia e tratamento das pessoas quanto aos aspectos da ética, do humanismo e da espiritualidade.
- O Objetivo do Diálogo.
- Pré-requisitos do Diálogo.
- Cultivar a arte da escuta.
- Diálogo, Discussão e Debate.
- Cultura Tradicional (Paz Negativa).
- Cultura de Paz (Paz Positiva).
- Programa de ação sobre uma cultura de paz.
- Princípio da Não Violência.

9ª aula (3 horas/aula)

Prof. WILLIAM WAGNER PEREIRA DA SILVA

MEDIAÇÃO I

INTRODUÇÃO HISTÓRICA



- Panorama mundial.
- Definição, Conceito e filosofia.
- Da estrutura do Poder Judiciário
- Da insatisfação do jurisdicionado
- Das providências adotadas
- Mediação judicial e extrajudicial, prévia e incidental.
 - Resolução Adequada de Disputas (RAD'S): Não Adversarial (conciliação, negociação e mediação) e Adversarial (decisão judicial e arbitragem).
- Escolas ou Modelos de Mediação:
 - Mediação transacional ou facilitativa
 - Mediação circular-narrativa
 - Mediação transformativa
 - Mediação avaliativa
- A Mediação como Instrumento de Transformação
- Interdisciplinaridade da Mediação
- Áreas de utilização da Mediação

10ª aula (3 horas/aula)

Profª SHEILA ASSIS DE ALMEIDA

MEDIAÇÃO II

TÉCNICAS DA MEDIAÇÃO

- **Etapas da Mediação:** Pré-Mediação, Planejamento ou Abertura, Esclarecimentos ou investigação das propostas das partes, Agenda, Criação das Opções, Avaliação e escolha das Opções, Finalização e Formalização do acordo, Dados essenciais do Termo de Mediação e Redação do acordo: requisitos mínimos e exequibilidade.
- **Técnicas ou Ferramentas da Mediação:** Comediação, Recontextualização ou Enquadramento, Afago, Espelhamento, Escuta ativa, Identificação das propostas implícitas, Acondicionamento das questões e interesses das partes, Anotações, Gravações e filmagens, Brainstorming, Caucus, Teste de Realidade e Empoderamento.
- Encaminhamentos e estatísticas.

11ª aula (3 horas/aula)

Profª MARIE CLAIRE LIBRON FIDOMANZO

TEORIA DOS JOGOS

- Conceitos fundamentais sobre a “Teoria dos Jogos”, recorrentemente utilizados em debates sobre a teoria autocompositiva.
- Equilíbrio de Nash.
- Jogos competitivos x Jogos cooperativos.
- Exercício simulado: Teoria dos Jogos – “Maximize eu Ganho”. Demonstra as vantagens da mediação e conciliação aos protagonistas do conflito.
- Exibição de vídeo: Uma mente brilhante.

12^a aula (3 horas/aula)

Prof^a SHEILA ASSIS DE ALMEIDA

ORIENTAÇÃO GERAL DA SUPERVISÃO

- Estágio de 60 horas.
- Esclarecimentos de dúvidas quanto às técnicas de conciliação e mediação.
- Postura do estagiário como Observador – Coconciliador – Conciliador.
- Postura do estagiário como Observador - Comediador – Mediador.
- Função do Supervisor e do Instrutor.
- Formulários e Locais para cumprimento do estágio.
- Prazo para entrega dos relatórios.
- Certidão de cumprimento de horas.

13^a aula (3 horas/aula)

Prof^a MARIE CLAIRE LIBRON FIDOMANZO

- Simulação.
- Debates.
- Exercícios e Dinâmicas sobre o conteúdo das técnicas de conciliação e mediação.

14^a aula (3 horas/aula)

1^a parte da aula: Prof^a SUELI TEREZINHA NASCIMENTO

ASPECTOS NEUROPSICOLÓGICOS DO FACILITADOR

- Controle emocional
- O Inconsciente Adaptável
- Pensamentos automáticos
- Crenças Nucleares
- Técnicas de Controle das Emoções
- Manifestação de Sentimentos
- Ferramentas para o autocuidado.
- Objetivo: refletir sobre as funções neuropsicológicas que podem ampliar a inteligência emocional do facilitador.
 - Autoconsciência e autorregulação emocional.
 - Sistema ascendente e Sistema descendente.
 - Empatia cognitiva, Empatia emocional e Atitude empática.
 - Controle da atenção, foco e concentração por meio da Atenção plena.

2ª parte da aula: Profª JUSSARA BANZATTO

MEDIAÇÃO FAMILIAR

- Conceito
- Estratégias de Prevenção de Conflitos
- Comunicação na Família
- Dinâmica Familiar
- Estratégias para lidar com a Crise
- Oficina de parentalidade

15ª aula (3 horas/aula)

1ª parte da aula: Prof. CRISTIANO DE SOUZA OLIVEIRA

MEDIAÇÃO CONDOMINIAL E EMPRESARIAL

- O Condomínio e a Mediação
- O Mediador Condominial
- Legislação, Regulamento Interno, Atas e Assembleias condominiais
- Papel do Síndico e suas responsabilidades
- Empresa: Conceito, definição e tipos.
- Os Conflitos Organizacionais
 - A Mediação Empresarial
 - Ouvidoria e Coaching na Mediação
 - Vantagens da Mediação Empresarial
 - Métodos: Med-Arb, Arb Med, Deal Mediation, Binding Mediation, etc.

2ª parte da aula: Profª MARIE CLAIRE LIBRON FIDOMANZO

NOÇÕES DE ARBITRAGEM

- Conceito de arbitragem
- O que pode ser resolvido por arbitragem
- Cláusula compromissória
- Compromisso arbitral
- Decisão arbitral
- Vantagens da arbitragem
- Lei da Arbitragem
- Alterações da Lei de Arbitragem

16ª aula (3 horas/aula)

Profª NÉLIA SANTOS REIS

1ª parte da aula (1 hora/aula)

MEDIAÇÃO ESCOLAR

- O Conflito em âmbito Educacional
- Mediação no campo educacional
- Mediação de conflitos (imparcialidade, escuta ativa, diálogo)
- Gestão Educacional: O que é Escola. Papel do Gestor Educacional.
- Violência Escolar
- A Mediação de Conflitos Escolares

2ª parte da aula (1 hora/aula)

JUSTIÇA RESTAURATIVA E MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA

- Introdução
- Origem, Definição e Principal objetivo.
- Como funciona
- Situações em que se aplica
- Quem participa
- NECRIM – O que é, fundamento legal, parcerias, estatísticas.
- O que é Mediação Comunitária – Núcleos de Mediação.
- Que tipos de conflitos podem ser solucionados nos Núcleos de Mediação Comunitária.
- Quem pode ser mediador comunitário.
- Metodologia e formas de aplicação da Mediação Comunitária.
- Contribuições diretas da mediação para a Comunidade.

Profª Marie Claire Libron Fidomanzo

3ª parte da aula (1 hora/aula)

- Prova de Avaliação.

Santo André. 12 de junho de 2018.

Marie Claire Libron Fidomanzo
Coordenadora